

# CASO DE ÉXITO CONSENTIMIENTOS INFORMADOS

BLOCKCHAIN DATA FORMS W/ ACCESS CONTROL



POWERED BY



**Mango Soft**

# TAKEAWAY

El Hospital Clínica San Rafael experimentó un cambio al incorporar y poner en práctica la solución de consentimientos informados. Los resultados obtenidos demuestran **el impacto positivo y significativo de esta implementación en el funcionamiento del hospital**. Se lograron mejoras, generando beneficios tangibles y cuantificables. Entre los logros más destacados están:



## 14.311 USD FUE LA REDUCCIÓN TOTAL ESTIMADA

GRACIAS AL TIEMPO AHORRADO CON NUESTRA SOLUCIÓN

## 22,500 MINUTOS AL MES

SE PUDO REDUCIR EN EL TIEMPO DE TRABAJO DEL EQUIPO



## REDUCCIÓN AL 5% LA TASA DE ERROR

PROMUEVE UNA MAYOR PRECISIÓN EN LOS PROCESOS

01

SOBRE NUESTRO  
**ALIADO**

---



Fundado en

# 1.929

en la Antigua Finca de Santa Ana en Bogotá, Colombia

Cuentan con

# 2.000

colaboradores



Adecuado y dotado con

# 467 CAMAS



para lograr una correcta atención al público de los diferentes servicios de hospitalización y urgencias

ACTUALMENTE EL HOSPITAL ATIENDE APROXIMADAMENTE

## 23.000 PACIENTES CADA MES



TOTAL APROXIMADO DE

## 276.000 PACIENTES ANUALMENTE

ENTRE TODOS LOS DIFERENTES SERVICIOS Y ESPECIALIDADES

ALGUNOS DE SUS SERVICIOS Y ESPECIALIDADES:



ESPECIALIDADES PEDIÁTRICAS



SERVICIOS AMBULATORIOS



APOYO TERAPÉUTICO



CIRUGÍA



AYUDAS DIAGNÓSTICAS



SERVICIO DE URGENCIAS

Premio por la trayectoria en la **Reducción de huella ambiental en energía e implementación de compras sostenibles**



ESTUDIOS REALIZADOS DE SU SERVICIO

## 15.437 PROMEDIO AL MES



Galardonado con el premio **"MENOS HUELLA, MÁS SALUD"** en 2020 por Red Global de Hospitales Verdes y Saludables

02

UN GRAN  
**RETO**

---

# UN GRAN RETO

Es importante que los hospitales y centros médicos aseguren que los pacientes firmen consentimientos informados porque estos son una parte fundamental del proceso de toma de decisiones compartido entre los pacientes y el personal médico. Al firmar un consentimiento informado, el paciente está dando su permiso para un tratamiento médico específico y entiende los riesgos y beneficios asociados.

Además, la firma de consentimientos informados también es importante porque ayuda a asegurar que el paciente tenga una comprensión clara y realista de los resultados que se pueden esperar del tratamiento médico. Al tener un conocimiento preciso de los riesgos y beneficios, el paciente puede tomar una decisión informada y sentirse más seguro sobre su tratamiento médico.



## ASUNTOS LEGALES Y ÉTICOS

Puede surgir ya que el paciente no está informado sobre el tratamiento y sus riesgos.



## PROCESOS INCOMPLETOS

Faltan firmas del paciente o del personal médico.



## RECHAZO

Rechazo del paciente cuando surge una complicación.



## DISPONIBILIDAD

Después de un procedimiento médico, puede ser tedioso buscar los documentos legales relacionados con el caso años después. Además, existe la preocupación de que puedan haber sufrido algún tipo de daño físico durante este período.

03

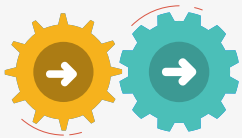
NUUESTRA  
**SOLUCIÓN**

---

# NUESTRA SOLUCIÓN

La implementación de una plataforma que facilite la firma de consentimientos informados para diferentes procedimientos y tratamientos médicos es una iniciativa que busca mejorar la eficiencia y calidad de la atención sanitaria. La plataforma en cuestión se concibió como una solución tecnológica que podría ayudar a los pacientes y al personal médico a firmar su consentimiento con mayor facilidad y rapidez.

Se implementó un flujo de trabajo para el proceso de firma de consentimientos informados, en el cual la enfermera tuvo que seleccionar el tipo de consentimiento que correspondía al procedimiento del paciente, quien tiene que leer los riesgos y beneficios antes de proceder con la firma. Después de esto, el paciente tuvo la opción de proceder con el tratamiento o rechazarlo, de acuerdo con su decisión.



Set up inicial

Se configura una página de inicio con los diferentes procesos que cada participante utilizará.

Se establecen las firmas que previamente se han enviado para automatizar el proceso de firma de consentimientos.

Crea un formulario para cada miembro del personal involucrado



Enfermera



Tecnólogo



Radiólogo



Administrador



Paciente



El paciente llega a la clínica



Valida el procedimiento que se llevará a cabo



Se le asigna una enfermera para iniciar el proceso





Enfermera



Accede a la plataforma



Elige el procedimiento



Diligencia los datos



El paciente considera las opciones



Comparte los riesgos asociados



Valida la información



Paciente



Lectura del consentimiento



Aprobación



Firma del paciente



Continúa con el proceso



Negación



Firma del paciente



Notarización digital



Se almacena en la nube



Se cierra el caso



Tecnólogo



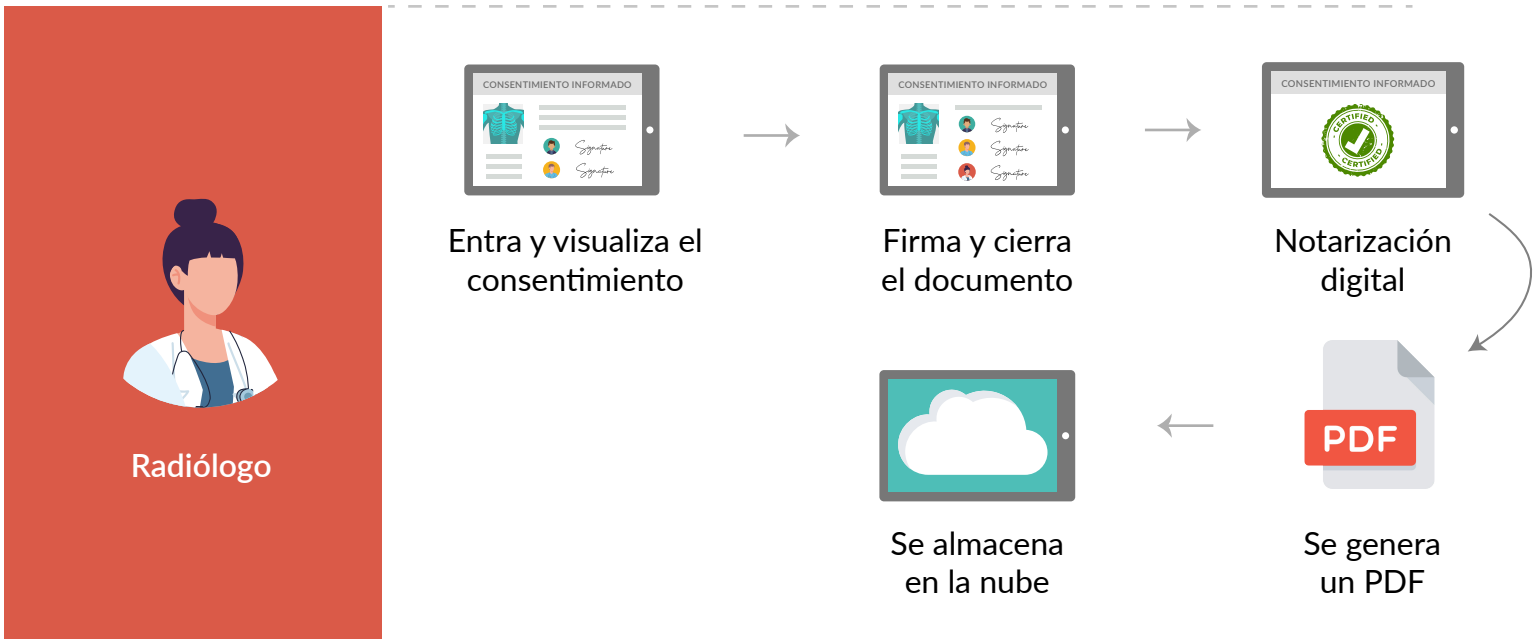
Toma el consentimiento



Valida la información



Firma



Con el objetivo de asegurar la exactitud y validez de los documentos, se han implementado varios pasos para el proceso de firma de consentimientos informados, independientemente de la decisión del paciente.



En primer lugar, se pide al paciente que firme el documento de consentimiento, que garantiza que ha leído y entendido los términos y condiciones del mismo.



Posteriormente, se pide al paciente que proporcione una foto de su identificación oficial para confirmar su identidad.

## PROCESO DE APROBACIÓN:

Una vez que el paciente ha aprobado el procedimiento firmando el consentimiento y presentando una identificación oficial, se recogen las firmas del personal médico involucrado. Sin embargo, a veces ha habido falta de participación del personal médico, lo que ha causado problemas durante las auditorías.



Para abordar este problema, se implementó un sistema de firma digital que permite a los médicos verificar su identidad y proporcionar su firma de forma remota.

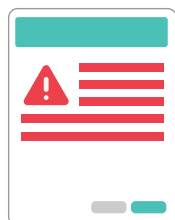


Las firmas digitales se almacenan en la nube, lo que permite un acceso rápido y fácil a los documentos para futuras referencias y auditorías.



Los médicos pueden identificarse en línea utilizando una credencial digital, que proporciona un nivel adicional de seguridad para garantizar la validez y autenticidad de las firmas.

## PROCESO DE NEGACIÓN:



Cuando un paciente decide no dar su consentimiento para un procedimiento médico, está aceptando los riesgos asociados con no realizarlo, lo que podría conducir a posibles reclamaciones por negligencia médica contra el hospital. Por esta razón, es necesario que el paciente o su representante autorizado firme el formulario de negación correspondiente, aceptando las consecuencias de no recibir tratamiento médico.

La implementación de una plataforma para la firma de consentimientos informados puede tener un impacto significativo en la salud, ya que puede mejorar la accesibilidad, eficiencia y seguridad en el proceso de gestión de documentos y, en última instancia, en la calidad de la atención médica proporcionada a los pacientes.

04

GRANDES

**RESULTADOS**

---

# GRANDES RESULTADOS

Mediante el uso de un sistema de firma digital, se ha resuelto completamente el importante problema de la falta de participación del personal médico, lo que ha mejorado la eficiencia en la gestión de los consentimientos informados.



## CUMPLIMIENTO LEGAL

Las plataformas digitales pueden ayudar a garantizar que los consentimientos se firmen y archiven de acuerdo con los requisitos legales y reglamentarios.



## MAYOR EFICIENCIA

Al usar una plataforma digital, se pueden automatizar los procesos de firma de consentimientos, lo que puede ahorrar tiempo y reducir los errores.



## MAYOR ACCESIBILIDAD

Una plataforma digital permite a los pacientes y al personal médico firmar consentimientos desde cualquier lugar y en cualquier momento, lo que puede ser especialmente útil para aquellos que no pueden desplazarse a la clínica o para aquellos que necesitan firmar los documentos de manera urgente.



## AHORRO DE COSTOS

Al reducir la necesidad de imprimir y almacenar documentos en papel, se puede ahorrar en costos asociados con la gestión de documentos.



## SEGURIDAD ANTE TODO

Nuestra tecnología blockchain mejora la seguridad de los documentos al almacenarlos de manera descentralizada y encriptados, lo que garantiza su privacidad. Además, el uso de un tercero de confianza asegura que los documentos notariados sean legalmente válidos, lo que hace que las plataformas de firma digital basadas en blockchain sean seguras, confiables y cumplan con los estándares legales necesarios.

# NUESTRAS CIFRAS NO MIENTEN

En promedio

## 75

PACIENTES POR DÍA

emplean los consentimientos informados, para un total de

## 2.250

CONSENTIMIENTOS  
POR MES

CON NUESTRA SOLUCIÓN DE CONSENTIMIENTOS INFORMADOS, LOGRAMOS AHORROS DE HASTA

## 10 MINUTOS

EN CADA  
PROCESO

PARA UN TOTAL DE

## 750

POR DÍA

## 22,500

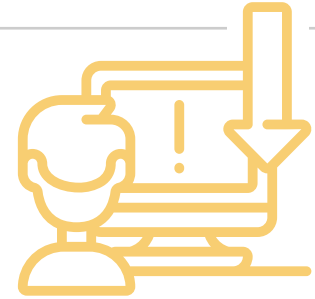
POR MES

HEMOS REDUCIDO LA TASA DE ERROR HUMANO DE:

## 35%

A

## 5%



En promedio

## 54.750 HOJAS

se gastan en la impresión por año.



Equivalente a

## 488 KG DE CO<sup>2</sup> POR AÑO

## 14.311 USD

FUE LA REDUCCIÓN  
TOTAL ESTIMADA

gracias al tiempo ahorrado  
con nuestra solución.





# “EL TIEMPO HUMANO ES NUESTRA PRIORIDAD”

ALIADOS EN TRANSFORMACIÓN DIGITAL



**Mango Soft**

[www.mango-soft.com](http://www.mango-soft.com)

